



دانشکده علوم پزشکی میاندوآب

طرح دوره ترمی (Course plan)

نام دوره (درس)		دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس در فوریت های پزشکی		سال تحصیلی		۱۴۰۵-۱۴۰۶	
رشته تحصیلی		فوریت های پزشکی		مقطع		کارشناس پیوسته	
شماره درس		کد ۲۵		پیش نیاز / هم نیاز		ندارد	
تعداد واحد		۱/۵ واحد (۱ واحد نظری، ۰.۵ واحد علمی)		نوع واحد		نظری- عملی	
تعداد فراگیران		۱۹		تعداد جلسات		۸ جلسه نظری، ۸ جلسه علمی	
مکان برگزاری		دانشکده علوم پزشکی میاندوآب		زمان برگزاری		یکشنبه ها ۱۰:۳۰ - ۱۲:۳۰	
نام مسئول دوره (درس)		دکتر حمید کریمی					
آدرس دفتر مسئول دوره		گروه فوریت های پزشکی دانشکده علوم پزشکی میاندوآب					
تلفن تماس با مسئول دوره		۰۴۴۴۵۲۶۷۹۷۹		پست الکترونیک		Hamid.karimi5631@gmail.com	
ساعت تماس با مسئول دوره		۰۴۴۴۵۲۶۷۹۷۹					
اساتید دوره		دکتر حمید کریمی					
هدف کلی دوره							
آشنایی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم های مخابراتی موجود در آن							
اهداف اختصاصی دوره							
از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند: - اجزای اصلی سیستم های مخابراتی مورد استفاده در فوریت های پزشکی را نام ببرند. - نحوه عملکرد تجهیزات ارتباطی را توضیح دهند. - قوانین و مقررات مرتبط با دیسپچ را توضیح دهند. - وظایف و مسئولیت های کارشناس دیسپچ را فهرست کنند. - مراحل دریافت اطلاعات از تماس گیرنده را توضیح دهند. - مراحل و شرایط لازم برای اعزام آمبولانس را شرح دهند. - بر اساس اطلاعات تماس گیرنده، اولویت مناسب و اولویت اعزام را تعیین کنند. - اصول تریاژ تلفنی و دستورالعمل تریاژ تلفنی ۴ سطحی سازمان اورژانس کشور و وزارت بهداشت را شرح دهند. - موارد اورژانسی و غیر اورژانسی را مقایسه کنند. - مفهوم بحران در فوریت های پزشکی را تعریف کنند - مراحل مدیریت بحران در مرکز ارتباطات را توضیح دهند. - وظایف مرکز ارتباطات در حوادث غیرمترقبه را نام ببرند. - نحوه هماهنگی اعزام چندین واحد امدادی را توضیح دهند. - سازمان های همکار با اورژانس پیش بیمارستانی را نام ببرند و نحوه هماهنگی با آنها را توضیح دهند. - موارد استفاده از امداد هوایی، دریایی و ریلی را توضیح دهند. - سیستم کدینک مکالمات کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپچ را توضیح دهند.							
منابع درسی							
منابع اصلی		فرایند های عملیاتی اداره ارتباطات ابلاغی اورژانس کشوری					

اورژانس‌های طبی پیش بیمارستانی میانی		درسنامه جامع اورژانس‌های طبی پیش بیمارستانی				
منابع فرعی		گام به گام در ارتباطات و اعزام بیماران پیش بیمارستانی دستورالعمل تریاژ تلفنی چهار سطحی				
روش های آموزش						
سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ، سخنرانی برنامه ریزی شده، بارش افکار						
نحوه ارزشیابی فراگیر و بارم مربوط به هر ارزشیابی						
الف) تکوینی (ارزشیابی‌های حین دوره)		مشارکت در بحث‌های کلاسی، کوئیز و امتحان میان ترم				
ب) تراکمی (ارزشیابی‌های پایان دوره)		امتحان پایان ترم				
تاریخ امتحان میان ترم		اواسط ترم با هماهنگی و اطلاع قبلی				
تاریخ امتحان پایان ترم		۱۴۰۵/۱۱/۰۵				
قوانین و مقررات آموزشی دوره						
۱. غیبت غیر موجه در امتحان پایان ترم به منزله نمره صفر و غیبت موجه باعث حذف درس خواهد شد.						
۲. ساعات غیبت دانشجو در درس نباید از ۴/۱۷، مجموع ساعات آن درس تجاوز کند، در غیر این صورت نمره دانشجو در آن درس محسوب می شود.						
وظایف و تکالیف حرفه ای و اخلاقی فراگیران						
۱. حضور فعال در کلاس						
۲. رعایت نظم کلاسی و مقررات آموزشی						
۳. مشارکت در بحث و پرسش و پاسخ						
۴. انجام کارخواست‌ها در زمان تعیین شده						
۵. رعایت شئون اخلاقی در کلاس						
جدول زمان بندی برنامه درسی						
ردیف	تاریخ	ساعت	رئوس مطالب	شیوه ارائه درس	فعالیت‌های یادگیری فراگیر	وسایل کمک آموزشی
۱	۱۴۰۵/۷/۵	۱۰:۳۰-۱۲:۳۰	آشنایی با سیستم‌های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواست‌ها	رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد
۲	۱۴۰۵/۷/۱۲	۱۰:۳۰-۱۲:۳۰	آشنایی با قوانین و مسئولیت‌های اپراتور فوریت‌های پزشکی	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواست‌ها	رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد
۳	۱۴۰۵/۷/۱۹	۱۰:۳۰-۱۲:۳۰	آشنایی با چگونگی ارتباط با تماس گیرنده، شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواست‌ها	رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد
۴	۱۴۰۵/۷/۲۶	۱۰:۳۰-۱۲:۳۰	آشنایی با اولویت بندی و تریاژ تلفنی	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواست‌ها	رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد
۵	۱۴۰۵/۸/۳	۱۰:۳۰-۱۲:۳۰	آشنایی با سیستم کدینگ کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپچ	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواست‌ها	رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد
۶	۱۴۰۵/۸/۱۰	۱۰:۳۰-۱۲:۳۰	آشنایی با وظایف واحد ارتباطات و نحوه تعامل بین سازمانی	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواست‌ها	رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد

رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواستها	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	آشنایی با نحوه برقراری ارتباط در اورژانس های هوایی، دریایی و ریلی	۱۰:۳۰- ۱۲:۳۰	۱۴۰۵/۸/۱۷	۷
رایانه و نرم افزارهای رایانه مطالب، پروژکتور، تخته وایت برد	شرکت در بحث گروهی، پاسخ به سوالات و انجام کارخواستها	سخنرانی، نمایش اسلاید، بحث و پرسش و پاسخ	آشنایی با مفهوم بحران در فوریت های پزشکی و مراحل مدیریت بحران در مرکز ارتباطات	۱۰:۳۰- ۱۲:۳۰	۱۴۰۵/۸/۲۴	۸
سایر توضیحات						